

**PRODUKTINFO**

– Mobilisierung Ihrer Einsatzkräfte im Außendienst



**OPEN CARE**  
**mobile**

Die **mobile**  
Kommunikationslösung  
in der ambulanten  
Pflege und Betreuung

# OPEN CARE mobile

die mobile  
Kommunikationslösung  
in der ambulanten  
Pflege und Betreuung

## Nutzen Sie den Produktivitäts- und Flexibilitätsgewinn durch

- eine durchgängige Unterstützung in den operativen Abläufen des Außendienstes.
- eine effiziente Gestaltung der Kommunikation mit dem Außendienst.
- eine erhöhte Mobilität ihrer Einsatzkräfte.
- eine Entlastung der Planung durch reduzierten Kommunikationsaufwand.
- eine schnellstmögliche zentrale Verfügbarkeit von Ist-Daten.



Einsatzliste

## Einsatzdetails



## Leistungsbestätigung

Und vieles mehr...

# Verbringen Sie einen **mobileDay** mit Schwester Marianne!

Erleben Sie einen Tag mit Schwester Marianne, Einsatzkraft für ambulante Pflege und Betreuung beim Verein „Ohne Sorgen“\* - unterstützt durch **OPEN CARE mobile!**



## **Guten Morgen, Marianne!**

Jäh wird Schwester Marianne durch einen Pieps aus ihrer Vorbereitung für den Tag gerissen. Ein Blick auf ihr Smartphone sagt alles, es gibt eine kurzfristige Änderung in der Arbeitseinteilung. Der für heute 16:00 geplante Einsatz verschiebt sich um eine halbe Stunde nach hinten.

Alles Klar! Noch kurz eine Lesebestätigung für die Teamleitung und ab zum ersten Klienten.

## **Der Arbeitstag beginnt!**

Während Marianne auf die U-Bahn wartet hat sie Zeit, den Basisdienstplan für das kommende Monat zu prüfen und mit Unterschrift auf dem Smartphone zu bestätigen.



## **Die erste Klientin des Tages**

Vor Ort bei Frau Anna eingetroffen bestätigt Marianne den Einsatzbeginn und schon kann die Betreuung losgehen.

In ihre Arbeit vertieft hätte Schwester Marianne beinahe das Einsatzende übersehen, aber ein Pieps erinnert sie daran und Frau Anna kann mit

ihrer Unterschrift am Smartphone die ordnungsgemäße Leistungserbringung bestätigen.



## **Für eine Kollegin einspringen? Kein Problem!**

Am Weg zum nächsten Klienten erreicht Schwester Marianne eine Anfrage ihrer Teamleitung, ob sie heute nach dem letzten Einsatz noch einen Klientenbesuch übernehmen kann, da eine Kollegin krankheitsbedingt ausgefallen ist. Kurz darauf kommen die

Einsatz- und Klientendaten auf das Smartphone und mit einem Klick kann Marianne die Betreuungsadresse am Online-Stadtplan abrufen.





## Frau Maria wird 65! Das gehört gefeiert!

Beim Starten des zweiten Einsatzes wird Schwester Marianne dezent daran erinnert, dass Frau Maria heute Geburtstag hat. Mit einem „Herzlichen Glückwunsch Frau Maria“ begrüßt Marianne die Klientin.

## Noch schnell eine Besorgung...

Nach dem letzten Einsatz besorgt Schwester Marianne, wie mit Frau Maria, der zweiten Klientin von heute vereinbart, noch Medikamente aus der Apotheke. Mit wenigen Klicks dokumentiert sie diese „außer-tourliche“ Erledigung.

## ... und dann den wohlverdienten Feierabend genießen!



Wieder geht ein arbeitsreicher Tag für Schwester Marianne zu Ende. Alle Klienteneinsätze wurden zur Zufriedenheit erledigt und dank Open Care mobile sauber dokumentiert. Mal schauen, was der nächste Tag so bringt, denkt sich Marianne und wirft noch einen Blick auf die morgige Einsatzliste.

\*) Die im Beispiel genannten Organisationen und Personen sind rein fiktiv, es besteht kein Zusammenhang mit echten Firmen, Organisationen oder Personen. Ähnlichkeiten mit bestehenden Namen sind nicht beabsichtigt.

OPEN CARE

mobile

## Geringer Schulungsaufwand einfache, intuitive Bedienung

OPEN CARE mobile setzt auf den Android Standard, kann die Einsatzkraft das Smartphone bedienen, dann ist die Benutzung von OPEN CARE mobile schnell gelernt.

## Sie legen besonderen Wert auf Datenschutz und Sicherheit?

Dann kann Ihnen OPEN CARE mobile einiges bieten:

- Verschlüsselte Datenübertragung
- Verschlüsseltes Speichern von personenbezogenen Daten
- Verschlüsseltes Speichern von Passwörtern
- Abruf Schlüsselsafe nur nach zusätzlicher Passwordeingabe
- Zentrale Vergabe der Passwörter
- Zentrales Sperren der App z.B. bei Verlust des Smartphones

## Keine Verbindung? Mit OPEN CARE mobile „unplugged“ kein Problem!

Alle Daten werden lokal am Smartphone gespeichert und durch regelmäßige Synchronisation „im Hintergrund“ am aktuellen Stand gehalten.

Somit ist ein Arbeiten jederzeit möglich, auch wenn man sich gerade in einem „Funkloch“ befindet.

## Und wie erfolgt der Datenaustausch zwischen Teamleitung und Einsatzkraft?

Der Datenaustausch erfolgt automatisch im Hintergrund

- in einstellbaren Zeitintervallen (z.B. alle 60 Minuten) oder
- ausgelöst durch Aktionen wie z.B. bei der An- oder Abmeldung

oder die Einsatzkraft löst bei Bedarf einen Datenaustausch einfach selbst aus.

## Interesse?

Kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Gespräch oder eine Präsentation von OPEN CARE mobile!

## Erstinstallation? Mit OPEN CARE mobile eine kurzweilige Sache

Die App auf das Smartphone laden und installieren, das Smartphone am Server anlegen und mit der Einsatzkraft verknüpfen, das war's und alles dauert nicht länger als 5 Minuten. Ab dann kann das Smartphone synchronisieren, die Daten abholen und schon ist die Einsatzkraft einsatzbereit!

Und wenn es eine neue Version gibt? Neue Versionen werden mittels Notification signalisiert und das Update kann über die Notification einfach ausgelöst werden.

## Zukunftssicher? Na klar!

OPEN CARE mobile wurde auf Basis des Android App Framework entwickelt, der weltweit am weitesten verbreiteten Technologie für Smartphones und Tablet-PCs.

Es wurden ausschließlich Standard-Komponenten verwendet.

## Und noch ein paar Vorteile von OPEN CARE mobile

- Nie wieder einen Geburtstag übersehen: Hat ein Klient Geburtstag, wird das angezeigt.
- Nie wieder im Stadtplan herum-suchen: Bei Klick auf eine Adresse öffnet sich Google Maps und zeigt die Adresse.
- Nie wieder Telefonnummern eintippen: Bei Klick auf eine Telefonnummer wird automatisch gewählt.
- Viele zentrale Parametrisierungsmöglichkeiten die sich dann automatisch an die Smartphones verteilen und dort aktiv werden.

## Sie legen Wert auf kalkulierbare Kosten?

Wir bieten Ihnen OPEN CARE mobile zum Fixpreis pro Monat und Einsatzkraft inkl. Wartung und Support.

*Und das alles ohne Vorinvest.*



**IKTS - Informations- und  
Kommunikationstechnologie  
Services GmbH**

**Raggendorfer Zeil 14  
A-2223 Klein Harras**

**Tel.: +43 (699) 1011 8807**

**E-Mail: [office@ikts.at](mailto:office@ikts.at)  
WWW: [www.ikts.at](http://www.ikts.at)**